

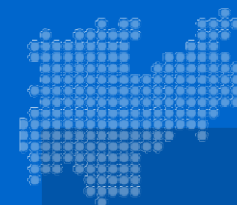
# DIGITALIZZAZIONE DEI SERVIZI PUBBLICI IN TRENTINO

Febbraio 2021

Unità di missione strategica semplificazione e digitalizzazione/ Ufficio Stampa  
Provincia autonoma di Trento



TRENTINO



## Cosa è SPID

- la chiave unica per accedere ai servizi pubblici online in modo sicuro, da qualsiasi dispositivo, anche in mobilità
- da marzo 2021 una delle modalità per **rapportarsi in rete con tutta la pubblica amministrazione** (a fianco di CIE e CNS/CPS)

## Cosa serve per avere SPID

- devi essere maggiorenne
- devi avere un cellulare e una casella di posta elettronica
- devi scegliere un erogatore di identità digitale SPID tra quelli accreditati

### CONTESTO

Accordo di collaborazione tra la Provincia autonoma di Trento e il Dipartimento per la transizione digitale della Presidenza del Consiglio dei ministri (dicembre 2020), con il supporto del Consorzio dei Comuni Trentini

### OBIETTIVI

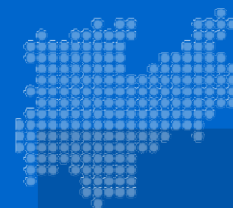
- coinvolgere tutti gli enti del territorio nel processo di transizione digitale della pubblica amministrazione
- mettere a disposizione degli enti strumenti comuni e condivisi, uguali per tutti
- semplificare il rapporto con i cittadini

## A che punto siamo in Trentino

- da gennaio 2017: utilizzo di SPID per usufruire dei servizi pubblici online del Trentino
- da gennaio 2017 a dicembre 2020: oltre 59.400 cittadini hanno utilizzato SPID per accedere ai servizi pubblici online del Trentino
- settembre 2019: convenzione con Lepida, società pubblica per l'informatica e le nuove tecnologie, per rilasciare le credenziali SPID presso sportelli presenti sul territorio:
  - 10 sportelli periferici provinciali di informazione e assistenza dislocati sul territorio
  - 1 punto informativo presso la sede della Provincia autonoma di Trento, in piazza Dante a Trento
  - 48 comuni aderenti, di cui 28 già operativi
  - oltre 11mila credenziali SPID Lepida rilasciate
- marzo 2021: tutti i 166 comuni trentini avranno dei servizi online accessibili con SPID

*Dati aggiornati a febbraio 2021*





### Cosa è appIO

- un unico punto di accesso per interagire in modo semplice e sicuro con i servizi pubblici, direttamente dal tuo smartphone dove:
  - ricevere avvisi e comunicazioni da qualunque ente, per i servizi di tuo interesse
  - essere sempre aggiornati sulle scadenze
  - completare il pagamento di servizi e tributi, grazie all'integrazione con pagoPa
- record di adesioni e accessi grazie all'**operazione cashback**

### Cosa serve per utilizzare appIO

- devi registrarti con la tua identità digitale SPID o, in alternativa, con la tua CIE (carta d'identità elettronica)
- devi scegliere un PIN al momento della registrazione; puoi anche utilizzare l'impronta digitale o il riconoscimento del volto

### A che punto siamo in Trentino

- adesione della Provincia autonoma di Trento all'utilizzo della piattaforma
- adesione di tutti i 166 comuni trentini all'utilizzo della piattaforma
- marzo 2021: pubblicazione dei primi servizi erogati dagli enti trentini sulla piattaforma

*Dati aggiornati a febbraio 2021*

#### CONTESTO

Accordo di collaborazione tra la Provincia autonoma di Trento e il Dipartimento per la transizione digitale della Presidenza del Consiglio dei ministri (dicembre 2020), con il supporto del Consorzio dei Comuni Trentini

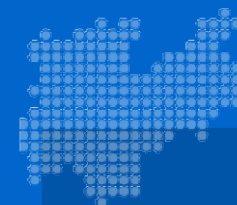
#### OBIETTIVI

- coinvolgere tutti gli enti del territorio nel processo di transizione digitale della pubblica amministrazione
- mettere a disposizione degli enti strumenti comuni e condivisi, uguali per tutti
- semplificare il rapporto con i cittadini





## I pagamenti elettronici verso le pubbliche amministrazioni



### Cosa è pagoPA

- è la piattaforma digitale che consente ai cittadini di pagare in modo naturale, veloce e moderno e che solleva le amministrazioni dai costi e dai ritardi dei metodi di incasso tradizionali
- In Trentino, [mypay.provincia.tn.it](https://mypay.provincia.tn.it) è lo strumento principale per avviare un pagamento tramite il circuito pagoPa verso gli enti del territorio

### Come utilizzare pagoPA

- devi avere un avviso di pagamento pagoPA, oppure conoscere il codice avviso IUV o seguire le indicazioni fornite dall'ente a cui richiedi il servizio
- devi accedere a pagoPa con MyPay e utilizzare una carta di credito/debito (o una prepagate) o il tuo conto online, cercando la tua banca sul circuito MyBank
- puoi andare ad uno sportello fisico (banche, poste, tabaccherie) con l'avviso pagoPA
- puoi pagare dal tuo conto online con addebito CBILL

### A che punto siamo in Trentino

- tutti i 166 comuni trentini hanno aderito a pagoPA
- 330 enti utilizzano MyPay per accedere a pagoPA
- gennaio 2021:
  - oltre 26.000 pagamenti
  - valore totale dei pagamenti registrati: circa 5 milioni di euro
- marzo 2021: tutti i 166 comuni trentini avranno servizi online che prevedono pagamento elettronico

*Dati aggiornati a gennaio 2021*

#### CONTESTO

Accordo di collaborazione tra la Provincia autonoma di Trento e il Dipartimento per la transizione digitale della Presidenza del Consiglio dei ministri (dicembre 2020), con il supporto del Consorzio dei Comuni Trentini

#### OBIETTIVI

- coinvolgere tutti gli enti del territorio nel processo di transizione digitale della pubblica amministrazione
- mettere a disposizione degli enti strumenti comuni e condivisi, uguali per tutti
- semplificare il rapporto con i cittadini

